

Ενημέρωση Προμηθευτών για συνήθη λάθη παραστατικών και τρόποι διόρθωσης σε ήδη εκδοθέντα παραστατικά

Στο πλαίσιο του Προγράμματος «Αλλάζω Σύστημα Θέρμανσης και Θερμοσίφωνα», ακολουθούν τα συνήθη λάθη που έχουν παρατηρηθεί στα αναρτημένα παραστατικά, καθώς και οι τρόποι διόρθωσης σε ήδη εκδοθέντα παραστατικά.

Συνήθη λάθη παραστατικών και Τρόποι Διόρθωσης σε ήδη εκδοθέντα

Παραστατικό πώλησης (Απόδειξη Λιανικής Πώλησης)

Συνήθη Λάθη:

- Μη αναγραφή Κωδικού EAN (στήλη Β του Μητρώου Εξοπλισμού)
- Μη Διακριτή Τιμολόγηση δαπανών (π.χ. να αναγράφονται σε διαφορετική γραμμή του ίδιου παραστατικού πώλησης ή σε χωριστά παραστατικά πώλησης) (Βασικός Εξοπλισμός, Συμπληρωματικός Επιδοτούμενος εξοπλισμός, Μη επιδοτούμενος εξοπλισμός)

Διορθώσεις σε ήδη εκδοθέντα παραστατικά:

Σε περίπτωση που τα παραστατικά έχουν ήδη εκδοθεί και χρήζουν διόρθωσης ή είναι ελλιπή, μπορούν να διορθωθούν τα μη φορολογικά στοιχεία με τους εξής τρόπους:

- Τα πρόσθετα στοιχεία που απαιτούν διόρθωση ή έχουν παραλειφθεί στα ήδη εκδοθέντα παραστατικά (π.χ. δεν αναγράφεται ο κωδικός προϊόντος (τύπου EAN) από το Μητρώο Εξοπλισμού (στήλη Β)), μπορούν:
 - είτε να συμπληρωθούν χειρόγραφα ή ηλεκτρονικά στο πεδίο «Σχόλια/Παρατηρήσεις» του παραστατικού, να τεθεί η σφραγίδα του προμηθευτή και να επανυποβληθεί στην πλατφόρμα.
 - είτε να επισημανθούν μέσω υπογεγραμμένης Υπεύθυνης Δήλωσης (άρθρο 8 Ν. 1599/1988), με αναφορά στον αριθμό της επιταγής ή/και τον αριθμό του παραστατικού.

Ενδεικτική διατύπωση Υπεύθυνης Δήλωσης: Δηλώνω υπεύθυνα ότι στο πλαίσιο του Προγράμματος «Αλλάζω Σύστημα Θέρμανσης και Θερμοσίφωνα» και συγκεκριμένα στο παραστατικό με Αριθμό Παραστατικού [...] και Ημερομηνία Έκδοσης [...] για τον Κωδικό Επιταγής [...], εκ παραδρομής δεν αναγράφηκαν ή αναγράφηκαν ελλιπώς τα ακόλουθα στοιχεία: [π.χ. Κωδικός προϊόντος (τύπου EAN) από το Μητρώο Εξοπλισμού (στήλη Β)] [...] κ.λπ).

- Σε περίπτωση που το παραστατικό πώλησης δεν περιλαμβάνει ανάλυση σε γραμμές, (π.χ. έκδοση απόδειξη λιανικής πώλησης από ταμειακή μηχανή με το συνολικό ποσό και παραστατικό διακίνησης με μία γραμμή, στην οποία περιλαμβάνεται τόσο ο βασικός, όσο και ο συμπληρωματικός εξοπλισμός), θα πρέπει να υποβληθεί υπογεγραμμένη Υπεύθυνη Δήλωση (Άρθρο 8 Νόμου 1599/1988) που θα αναλύει το συνολικό ποσό στις επιμέρους κατηγορίες.

Ενδεικτική διατύπωση Υπεύθυνης Δήλωσης: Δηλώνω υπεύθυνα ότι στο πλαίσιο του Προγράμματος «Αλλάζω Σύστημα Θέρμανσης και Θερμοσίφωνα» και συγκεκριμένα στο παραστατικό με Αριθμό Παραστατικού [...] και Ημερομηνία Έκδοσης [...] για τον Κωδικό Επιταγής [...], εκ παραδρομής δεν έγινε διακριτή τιμολόγηση των δαπανών:

- Βασικός Εξοπλισμός (Κωδικός, Περιγραφή, Κατηγορία Εξοπλισμού, Κωδικός EAN, Τιμή με ΦΠΑ)
- Συμπληρωματικός Επιδοτούμενος εξοπλισμός (Κωδικός, Περιγραφή, Τιμή με ΦΠΑ)
- Μη επιδοτούμενος εξοπλισμός (Κωδικός, Περιγραφή, Τιμή με ΦΠΑ)

Παραστατικό Παροχής Υπηρεσιών (Απόδειξη Παροχής Υπηρεσίας)

Συνήθη Λάθη:

- Μη αναγραφή Κωδικού EAN (στήλη Β του Μητρώου Εξοπλισμού)

Διορθώσεις σε ήδη εκδοθέντα παραστατικά:

Σε περίπτωση που τα παραστατικά έχουν ήδη εκδοθεί και χρήζουν διόρθωσης ή είναι ελλιπή, μπορούν να διορθωθούν τα μη φορολογικά στοιχεία με τους εξής τρόπους:

- Τα πρόσθετα στοιχεία που απαιτούν διόρθωση ή έχουν παραλειφθεί στα ήδη εκδοθέντα παραστατικά (π.χ. δεν αναγράφεται ο κωδικός προϊόντος (τύπου EAN) από το Μητρώο Εξοπλισμού (στήλη Β)), μπορούν:
 - είτε να συμπληρωθούν χειρόγραφα ή ηλεκτρονικά στο πεδίο «Σχόλια/Παρατηρήσεις» του παραστατικού, να τεθεί η σφραγίδα του προμηθευτή και να επανυποβληθεί στην πλατφόρμα.
 - είτε να επισημανθούν μέσω υπογεγραμμένης Υπεύθυνης Δήλωσης (άρθρο 8 Ν. 1599/1988), με αναφορά στον αριθμό της επιταγής ή/και τον αριθμό του παραστατικού.

Ενδεικτική διατύπωση Υπεύθυνης Δήλωσης: Δηλώνω υπεύθυνα ότι στο πλαίσιο του Προγράμματος «Αλλάζω Σύστημα Θέρμανσης και Θερμοσίφωνα» και συγκεκριμένα στο παραστατικό με Αριθμό Παραστατικού [...] και Ημερομηνία Έκδοσης [...] για τον Κωδικό Επιταγής [...], εκ παραδρομής δεν αναγράφηκαν ή αναγράφηκαν ελλιπώς τα ακόλουθα στοιχεία: [π.χ. Κωδικός προϊόντος (τύπου EAN) από το Μητρώο Εξοπλισμού (στήλη Β)] [...] κ.λπ).

Παραστατικό Διακίνησης (Δελτίο Αποστολής ή/και αποδεικτικό παράδοσης)

Συνήθη Λάθη:

- Μη αναγραφή διεύθυνσης παράδοσης, στην οποία παραδίδεται ο εγκεκριμένος εξοπλισμός. Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με τις υποχρεώσεις των ωφελούμενων ο εξοπλισμός πρέπει να εγκατασταθεί στην κατοικία που έχει καταγραφεί στην αίτηση Χρηματοδότησης)
- Μη υπογεγραμμένο (επιβεβαίωση παράδοσης – παραλαβής). Θα πρέπει να φέρει υπογραφή (φυσική ή ψηφιακή) τουλάχιστον από τον οδηγό παράδοσης ή τον προμηθευτή και εφόσον είναι εφικτό και από τον ωφελούμενο.

Διορθώσεις σε ήδη εκδοθέντα παραστατικά:

Σε περίπτωση που τα παραστατικά έχουν ήδη εκδοθεί και χρήζουν διόρθωσης ή είναι ελλιπή, μπορούν να διορθωθούν τα μη φορολογικά στοιχεία με τους εξής τρόπους:

- Σε περίπτωση μη υπογεγραμμένου παραστατικού διακίνησης, δύναται:
 - είτε να αναρτηθεί εκ νέου το παραστατικό με την απαιτούμενη υπογραφή (φυσική ή ψηφιακή) από τον οδηγό παράδοσης ή τον προμηθευτή και εφόσον είναι εφικτό και από τον ωφελούμενο.
 - είτε, σε περίπτωση παράδοσης από τρίτη μεταφορική εταιρεία χωρίς υπογραφή στο αρχικό παραστατικό, γίνεται αποδεκτό συμπληρωματικό έγγραφο παράδοσης στο οποίο θα αναγράφονται τα στοιχεία του παραλήπτη. Εφόσον δεν υπάρχει υπογραφή του παραλήπτη, γίνεται αποδεκτή και η υπογραφή του τρίτου μεταφορέα που πραγματοποίησε την παράδοση.

Βεβαίωση Εγκατάστασης

Συνήθη Λάθη:

- Δεν ακολουθεί το πρότυπο που είναι αναρτημένο στα «Έγγραφα Προγράμματος» της ψηφιακής πλατφόρμας και στο Παράρτημα V του Οδηγού Προγράμματος
- Δεν αναγράφει τον EAN ή εναλλακτικά τον Σειριακό αριθμό του προϊόντος που εγκαταστάθηκε
- Μη υπογεγραμμένη (φυσική ή ψηφιακή) από τον ωφελούμενο και είτε από τον εγκαταστάτη που συνεργάζεται με τον εγκεκριμένο προμηθευτή είτε από τον προμηθευτή

Διορθώσεις σε ήδη εκδοθέντα παραστατικά:

Σε περίπτωση που η Βεβαίωση Εγκατάστασης έχει ήδη εκδοθεί και δεν ακολουθεί το πρότυπο ή/και χρήζει διόρθωσης ή είναι ελλιπής, μπορεί να διορθωθεί με τους εξής τρόπους:

- είτε μέσω συμπλήρωσης του ίδιου εγγράφου, διορθώνοντας τα απαιτούμενα στοιχεία χειρόγραφα ή ηλεκτρονικά, να τεθεί η σφραγίδα του προμηθευτή/εγκαταστάτη, και να επανυποβληθεί στην πλατφόρμα.
- Είτε μέσω υπογεγραμμένης Υπεύθυνης Δήλωσης (άρθρο 8 Ν. 1599/1988), στην οποία θα αναφέρονται οι διορθώσεις ή τα συμπληρωματικά στοιχεία.

Ενδεικτική διατύπωση Υπεύθυνης Δήλωσης: Δηλώνω υπεύθυνα ότι στο πλαίσιο του Προγράμματος «Αλλάζω Σύστημα Θέρμανσης και Θερμοσίφωνα» και συγκεκριμένα για τη Βεβαίωση Εγκατάστασης που αφορά τον Κωδικό Επιταγής [...] και Ημερομηνία εκτέλεσης εργασιών [...], εκ παραδρομής δεν τηρήθηκαν ή αναγράφηκαν ελλιπώς τα ακόλουθα στοιχεία: π.χ. Ονοματεπώνυμο Εγκαταστάτη [...], Ημερομηνία εκτέλεσης εργασιών [...], Κατηγορία Επιλέξιμου Εξοπλισμού [...], Κατασκευαστής [...], Μοντέλο [...], Σειριακός αριθμός ή Κωδικός προϊόντος (τύπου EAN) από το Μητρώο Εξοπλισμού (στήλη Β) [...], Διεύθυνση Τοποθέτησης Εξοπλισμού [...].